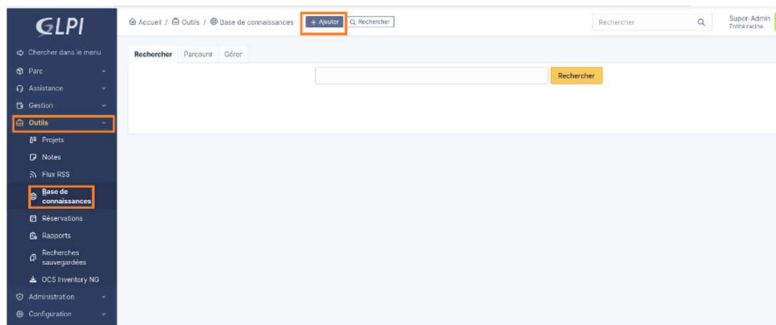


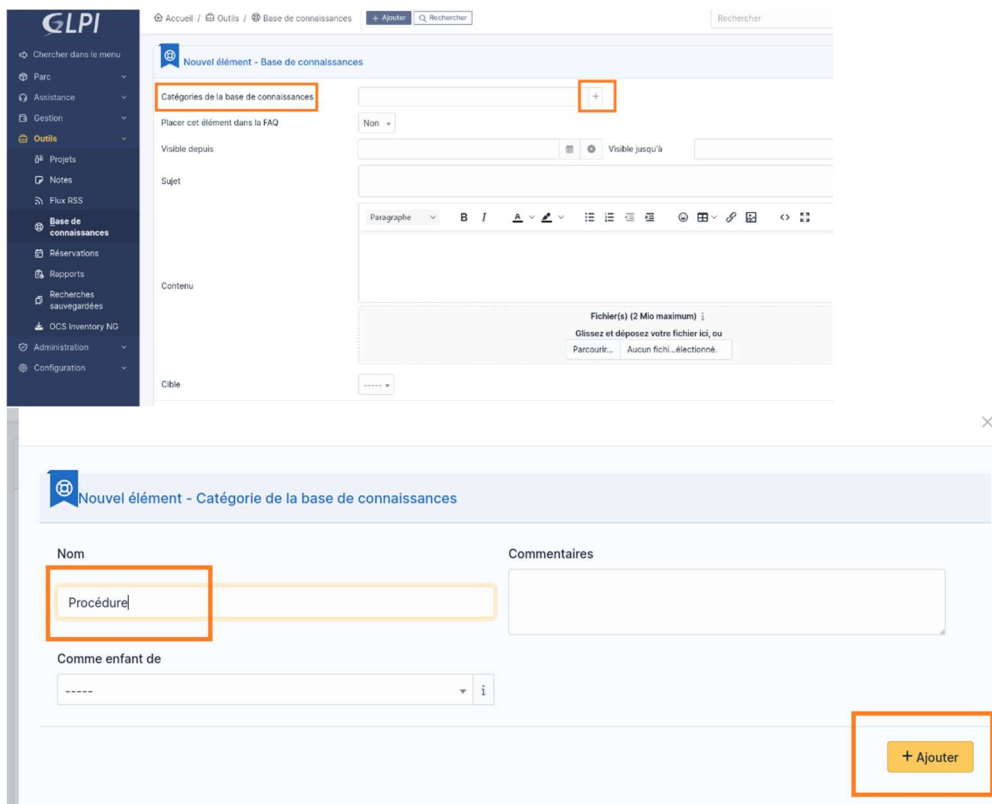
Procédure pour ajouter une procédure dans la base de connaissance

Étape 1 : Se connecter sur GLPI

Étape 2 : Ouvrir l'onglet Outil et Base de connaissances ensuite Ajouter



Étape 3 : Créer une catégorie de base de connaissance, ici on prend l'exemple d'une procédure



Étape 4 : Remplir les informations et ajouter son document, ici procédure pour créer un ticket

Nouvel élément - Base de connaissances

Catégories de la base de connaissances

Placer cet élément dans la FAQ

Visible depuis

Sujet

Contenu

Cible

Procédure

Non

2023-10-16 15:22:21

Visible jusqu'à

Procédure pour créer un ticket GLPI

Paragraphe

Fichier(s) (2 Mio maximum)

Procédure pour créer un ticket GLPI par un utilisateur.docx 178 Kio (178Kio)

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Parcourir...

Aucun fichi...électionné.

Profil

Technician

Entité

Entité racine

Sous-entités

Non

+ Ajouter